Lando Zeilstra

Senior UX & Product Designer

Ik ontwerp de systemen waar mensen hun werkdag in doorbrengen: enterprise-platformen, klantportalen en apps die complexe processen eenvoudig, toegankelijk en schaalbaar maken.



CONTACT

Schiedam, Zuid-Holland
landozeil@gmail.com
landoz.nl
linkedin.com/in/lando-zeilstra

SPECIALISATIES

UX & Product Design
Enterprise-platformen
Design systems en design tokens
Toegankelijkheid (WCAG AA)
User research en validatie
Service design
Productstrategie en product ownership

TOOLS EN WERKWIJZE

Figma · Miro · Azure DevOps · Confluence
Agile en Scrum · SAFe · design sprints
Basiskennis HTML en CSS

OPLEIDING

BSc Communication & Multimedia Design
Hogeschool Rotterdam · 2009 – 2013

Propedeuse Grafimediatechnologie
Hogeschool Rotterdam · 2008 – 2009

HAVO, Natuur en Gezondheid
Het College Vos · 2002 – 2007

CERTIFICERINGEN

Professional Scrum Master I
Scrum.org · 2024

Professional Scrum Product Owner I
Scrum.org · 2022

Profiel

Senior UX & Product Designer met ruim tien jaar ervaring in het ontwerpen van digitale producten binnen complexe organisaties, in energie, mobiliteit, verzekeringen en zorg. Ik vertaal gebruikersbehoeften, bedrijfsdoelen en complexe processen naar toegankelijke en schaalbare oplossingen, en combineer UX-strategie, service design en product thinking met hands-on ontwerp, validatie en implementatie.

Ik werk het liefst op het snijvlak van gebruikers, business en technologie. Als bruggenbouwer tussen gebruikers, stakeholders en development breng ik richting in multidisciplinaire Agile teams, en help ik organisaties hun UX-volwassenheid te vergroten.

Werkervaring

ANVA

sep 2026 – heden

Senior UX & Product Designer

Amersfoort, Utrecht · hybride

ANVA maakt software voor de verzekeringsbranche. Ik werk als senior UX & product designer aan het ANVA 6-platform.

ElastIQ-Connect

mrt 2025 – sep 2026

Senior UX & Product Designer · detachering

Rotterdam · op afstand

ElastIQ-Connect ondersteunt organisaties bij digitale transformatie in complexe, datagedreven omgevingen. Vanuit deze rol werkte ik aan opdrachten bij NS en Enexis, aan dashboards, portalen en bedrijfskritische applicaties.

Enexis

okt 2025 – sep 2026

Senior UX & Product Designer

Den Bosch · hybride

Enexis ondersteunt miljoenen klanten en duizenden medewerkers. In het Kleinverbruik-domein werkte ik aan MIKA, een intern platform dat processen rond aansluitingen, klantverzoeken en verbruiksdata efficiënter maakt.

- Ontwerpen van dashboards, portalen en complexe gebruikersflows
- Gebruikersonderzoek, validatie en stakeholderinterviews
- Wireframes, prototypes en UX-concepten in Figma, met annotaties voor development
- Samenwerken met developers, product owners en business binnen Agile teams

Resultaat

- Eenvoudigere operationele processen en snellere taakafhandeling
- Actieve bijdrage aan UX-standaarden, design system-adoptie en kennisdeling in het UX-gilde

CURSUSSEN

Ruim 40 cursussen bij de Interaction Design Foundation (2026), waaronder UX Management, Service Design, Accessibility in Practice en AI for Designers.

Claude AI Tools en Mastering Claude Code, SkillsBooster (2026).

TALEN

Nederlands · moedertaal

Engels · professioneel

VRIJWILLIGERSWERK

Groepsleider, Scouting Allart van Heemstede
sep 2007 – heden

Begeleiden en ontwikkelen van jeugdleden, organiseren van activiteiten en samenwerken in een team van vrijwilligers.

PERSOONLIJK

Sociaal, analytisch en doelgericht.

Inline skaten, hardlopen, fitness, gitaar, reizen en hiken.

NS

mrt 2025 – okt 2025

Senior UX & Product Designer — Utrecht · hybride

NS ontwikkelt digitale diensten voor reizigers, medewerkers en ontwikkelteams. In een multidisciplinair Agile team werkte ik aan de doorontwikkeling van het developer portal, gebouwd met Tractie, het Enterprise Design System van NS.

- Ontwerpen van portalen, dashboards en gebruikersflows
- UX-research en stakeholderinterviews
- Wireframes, prototypes en gevalideerde ontwerpen
- Intensieve samenwerking met developers, product owners en stakeholders

Resultaat

- Meer consistentie en herbruikbaarheid door design patterns en componenten
- Toegankelijkheid en UX-kwaliteit geborgd binnen de bestaande architectuur en designprincipes

Onderlinge 's-Gravenhage

apr 2023 – apr 2025

Senior UX & Product Designer · Product Owner — Den Haag · hybride

Verzekeraar gespecialiseerd in levensverzekeringen en pensioenen. In een gecombineerde UX- en productrol was ik verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van het klantportaal en interne applicaties.

- Leidde het herontwerp van het klantportaal, met focus op usability en digitale self-service
- Verantwoordelijk voor roadmap, prioritering en stakeholder alignment
- Coachen van het team en nauwe samenwerking met business, development en management

Resultaat

- Een design system met componenten en design tokens
- WCAG AA-compliance voor het vernieuwde portaal
- Hogere UX-volwassenheid binnen de organisatie

Woonz

apr 2023 – apr 2025

Senior UX & Product Designer (Lead) — parallel aan Onderlinge

Woonz.nl helpt senioren en hun naasten bij het vinden van passende woon- en zorgoplossingen. Ik vereenvoudigde de gebruikersreis en verbeterde toegankelijkheid en gebruiksgemak voor een brede doelgroep.

- Optimaliseren van customer journeys op basis van data en inzichten
- Flows, wireframes en prototypes, en UX-advies aan stakeholders
- Toepassen van WCAG-principes in elke nieuwe oplossing

Resultaat

- Betere toegankelijkheid, navigatie en vindbaarheid voor een brede doelgroep

Attenza

nov 2021 – apr 2023

Senior UX & Product Designer — Palliatieve zorg

Digitale oplossingen voor palliatieve zorg aan huis, waarbij zorgvraag en zorgaanbod worden gekoppeld. Ik werkte nauw samen met zorgprofessionals en development om complexe workflows te vertalen naar een betrouwbare app.

- Ontwikkelen van UX-strategie en gebruikersflows
- Ontwerpen en testen van applicaties en prototypes in Figma
- Technisch ontwerp en afstemming met development binnen Agile teams

ProCC

dec 2020 – nov 2021

UX Designer Glastuinbouw

- Software voor arbeids- en teeltregistratie: complexe operationele data vertaald naar begrijpelijke dashboards en apps
- UX-strategie voor mobiele en webapplicaties, met een consistente ervaring over beide

AnywhereNow

feb 2020 – dec 2020

UX Designer Technologie en cloud

- Contactcenteroplossingen in het Microsoft-ecosysteem, met integraties in Teams en Dynamics
- UX/UI-ontwerp, prototyping, customer journey mapping en front-endondersteuning

ASolutions Healthcare

sep 2014 – feb 2020

UX Designer Digitale zorg

- Ontwerpen en verbeteren van toegankelijke zorgapplicaties en websites
- Conceptontwikkeling, prototyping, UX-strategie en onderzoek

Vroege ervaring aNewSpring (afstudeerproject UX) · Drecomm / Youwe (designstage)